

## MIMOSODNÍ ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ (ADR)

Dle ust. § 14 odst. 1 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, informuje prodávající spotřebitele jasným, srozumitelným a snadno dostupným způsobem o subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, který je pro daný typ nabízeného, prodávaného, poskytovaného nebo zprostředkovaného výrobku nebo služby věcně příslušný.

### 1. SUBJEKT MIMOSODNÍHO ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ

V případě vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb (popř. objednávky), který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou mezi společností Frýdecká skládka, a.s. a spotřebitelem, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

**Česká obchodní inspekce**  
**Ústřední inspektorát – oddělení ADR**  
**Štěpánská 15**  
**120 00 Praha 2**

e-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz)

web: [www.adr.coi.cz](http://www.adr.coi.cz)

### 2. ORGÁN VYKONÁVAJÍCÍ DOZOR NAD OCHRANOU SPOTŘEBITELE

Dozorovým orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele je podle zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů, **Česká obchodní inspekce**.

Internetová stránka České obchodní inspekce je [www.coi.cz](http://www.coi.cz).